

Товар надлежащего качества – это товар, качество которого соответствует договору купли-продажи (далее – ТНК).

2 случая возврата:

Статья 25 Закона о ЗПП:

п. 4 ст. 26.1 Закона о ЗПП, п. 21
Правил продажи товаров
дистанционным способом:

Отказ от ТНК в течение
7 дней с момента получения

**! В Ozon.ru срок продлен до 14
дней!**

Обмен ТНК на аналогичный, **если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации** в течение 14 дней с момента получения. Если аналогичный товар отсутствует – то возврат ТНК и возврат уплаченных денег.