

Законодательство

- Гражданский Кодекс РФ
- Закон о защите прав потребителей
- Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»
- Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 "Об утверждении перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»
- Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров"