

Неустойки

- 1% - начисляется за просрочку в возврате денежных средств
- 0,5% - за просрочку доставки предоплаченного товара (оплата Сбербанк Спасибо и бонусными баллами – это скидка, она не включается в сумму предоплаты)
- Если есть оба основания для начисления, то по каждому основанию отдельно ведется расчет. Применение одного штрафа не уменьшает размер другого
- Согласно ст. 15 ЗоЗПП размер морального вреда определяется судом, поэтому его мы не компенсируем
- неустойка считается только по заказам физических лиц (не ИП и не ЮЛ)
- размер неустойки ограничен размером суммы предоплаты (200 дней просрочки = сумма предоплаты)