

Требования, которые может предъявить клиент при возврате товара ненадлежащего качества

- Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены
Удобно предложить клиенту в случае, если испорчен один предмет из комплекта.
- Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.
Для проведения ремонта товар должен быть возвращен в Ozon.ru.
Расходы на исправление недостатков должны быть подтверждены документально.