



Основные трудности в организации процесса обучения до сотрудничества с EF и действия авиапредприятия, чтобы этого избежать. Формирование языковой политики.

• Отсутствие чёткой цели обучения

1. Introduction to EF

Предоставление информации о специфике деятельности служб, международные требования и внутренние требования (в случае их наличия), распределение ответственности между руководителями служб (контроль за соблюдением требований) и сотрудниками центра корпоративного обучения (разработка требований к обучению)

• Неэффективные программы (на примере служб Аэропорта)

Выделение 6 основных категорий обучающихся, исходя из специфики – «объекта» - деятельности и на основании анализа потребностей обучения. Предложены программы обучения, исходя из целей и задач каждой службы

Пассажиры – Служба пассажирских перевозок, служба Досмотра

ВС + техника – Инженерно-Авиационная служба

Информация – Авиа-диспетчерский пункт, Информационно-справочный отдел

Документы – Юр. Служба, отделение не -/ авиационной деятельности. Бухгалтерия, маркетинг и т.д.

Процесс руководства – руководители служб и дирекций

Процесс управления, стратегия – топ-менеджмент

• Единый корпоративный подход

Приказ по предприятию о необходимом тестировании в период с ... По..., предоставление сотрудниками требуемой информации руководителю службы (ФИО, e-mail, телефон), предоставление руководителями служб информации о возможности сотрудников обучаться: а) на рабочем месте, б) в центре развития персонала / УТЦ, донести сотрудникам информацию о возможности обучаться в любое свободное от работы время