

Стандарты качества полевых работ для количественных исследований

7

Качество полевых работ обеспечивается последовательным выполнением комплекса мероприятий:

- Обучение интервьюеров общим принципам и правилам проведения полевых работ.
- Проведение инструктажей (брифингов) интервьюеров по проектам. Интервьюер не допускается к проведению проекта без инструктажа.
- Ограничение количества интервью, приходящиеся на одного интервьюера
- Визуальная проверка анкет (наличие ответов на все вопросы, проверка квот, правильность заполнения сложных вопросов)
- Проведение контроля качества работы интервьюеров по каждому проекту (анализ по каждому проекту, по каждому интервьюеру)
- Анализ протоколов ошибок, предоставленных по результатам программы чистки данных (правильность переходов, фильтров, количество ответов затр. Ответить)
- Дополнительная работа с интервьюерами по результатам контроля.