Информация , получаемая из интервью и мастер-классов

- Простой доступ к руководящим лицам: частые встречи, непосредственный контакт, однако...

- Контакт в несущественных вопросах, часто при необходимости принятия непопулярных или трудных решений, „тушение пожаров”, решение вопросов за звонившее лицо - вывод: ручное управление и взятие на себя ответственность за нижестоящие уровни управления;

- Недостаточное или неполное знание о стратегических целях и связях между целями на всех уровнях;

- Слишком поздно поступающая информация о планах, намерениях, направлениях развития – неожиданные действия и новые проекты.