

Государства в рейтинге E-Government Survey располагаются в зависимости от E-Government Development Index (EGDI). Это составной индикатор, измеряющий готовность и способность органов власти использовать информационные технологии и технологии связи для оказания услуг населению.

В математическом плане EGDI — это среднее арифметическое трех нормализованных основных показателей, оценивающих наиболее важные аспекты электронного правительства:

- ▶ широта и качество онлайн-услуг (Online Service Index, OSI),
- ▶ уровень развития телекоммуникационной инфраструктуры (Telecommunication Infrastructure Index, TII) и
- ▶ объем человеческого капитала (Human Capital Index, HCI).

$$EGDI = \frac{1}{3 \times (OSI + TII + HCI)}$$