

Коммуникационно-инфраструктурная составляющая позволяет пользователям (потребителям):

- ▶ получать,
- ▶ хранить,
- ▶ обрабатывать,
- ▶ использовать необходимую им **информацию в требуемом виде** (электронном, видео-, аудио-, он-лайн, офф-лайн...) при помощи средств и каналов связи (сетей, оборудования и пр.).

Основной вызов при переходе от «индустриального» к «информационному» обществу заключается в обеспечении **интероперабельности**, как разновидности взаимодействия, основанного на использовании ИКТ.

