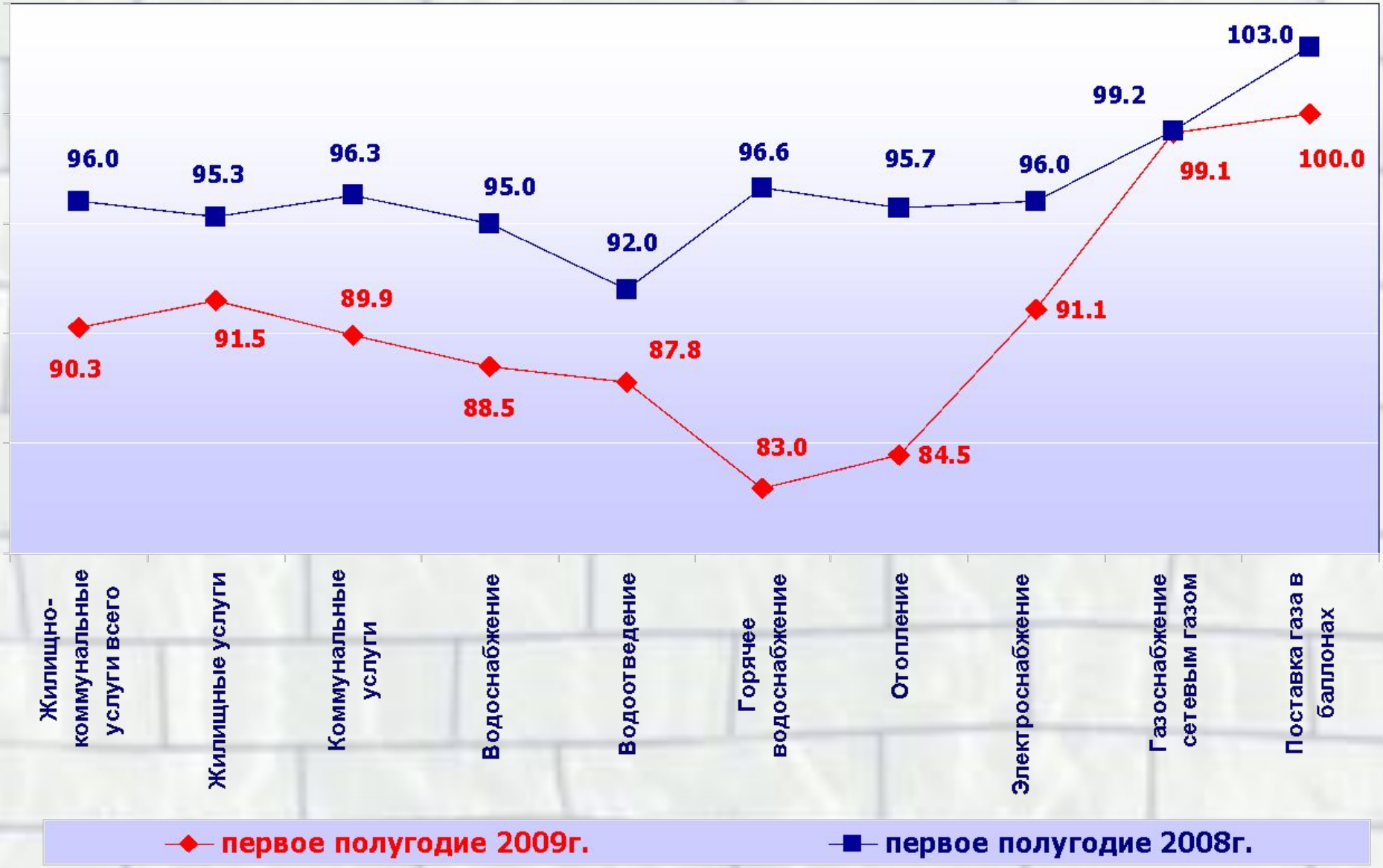Фактический уровень платежей населения за жилищно-коммунальные услуги (отношение фактически оплаченных сумм за оказанные услуги к начисленным (предъявленным)), %