

# Новые роли – новые люди

- **Ответственный за ИС в дирекции по направлению:**
  - Один из руководителей дирекции по направлению
  - Как правило, инициатор и участник проектов по улучшениям
  - Кое-что знает про ИС и ИТ
  - **Представляет интересы ИТ в своей службе**
- **Менеджер проектов дирекции по ИТ:**
  - Умеет управлять (проектами) и договариваться
  - Знает предметную область
  - Product owner в терминах Scrum
  - **Неплохо, если что-то знает про ИТ**
- **Локальный администратор подразделения:**
  - Продвинутый пользователь
  - Ежегодно проходит переобучение и аттестацию
  - Получает дополнительную оплату за свою работу
  - **Самый первый уровень поддержки**