

# Система инструментов

## Создание новых систем (проекты)

### Средства описания архитектуры:

Затраты на поддержание ~~формального~~ описания архитектуры превышают положительные результаты от наличия такого описания!



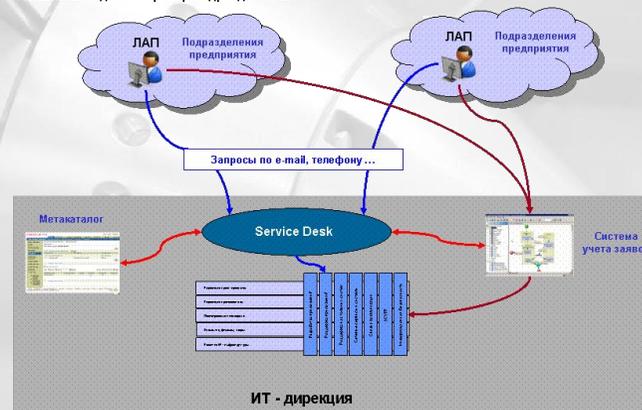
### Средства коммуникаций + мобильность

- электронная почта
- хранилище документов
- теле / видео конференции

### Системы управления проектами и распределения ресурсов

## Эксплуатация и поддержка

ЛАП – Локальный администратор подразделения



### Service Desk