

- Технику принятия решений об инвестициях в ИТ можно использовать в ходе внесения стратегических изменений, что видно из опыта компании State Street Corporation.
- Традиционно в этой компании в ИТ предусматривали относительно небольшие вложения в развитие центральных служб. Затем каждая бизнес-единица самостоятельно определяла дополнительный объем финансирования, исходя из своих приоритетных целей.
- Недостатком подобного подхода является то, что в разных бизнес-единицах может осуществляться финансирование множества сходных инициатив. Осознав эти недоработки, высшее руководство корпорации State Street перешло к управлению общекорпоративным бюджетом ИТ, для того чтобы повысить прибыль на инвестирование в ИТ.