

# Процесный подход

- Процессный подход – рассмотрение всех действий в организации как реализаций типовых шаблонов, отражающих те или иные организационные практики (PraxOS)
- Процесс – набор взаимосвязанных или взаимодействующих действий, преобразующих входы в выходы (из ISO 9000:2005). Процессы состоят из действий (activities), а действия – из задач (tasks)
- Процессы – форма привнесения, фиксации и развития организационных практик
- Процессы документированы, могут быть предметом коммуникации (обсуждения)
- Выполнение процессов проверяемо (ISO 15504):
  - Наличие продуктов (результатов процессов)
  - Выполнение всех предписанных действий и задач
  - Выполнение требований и ограничений
  - Выполнение измерений хода процесса