

# Эволюция понятия «услуга» в административной реформе

## Концепция административной реформы в РФ

**Государственная (муниципальная) услуга** – административное действие, непосредственно осуществляемое органом исполнительной власти по обращению юр. или физического лица и, как правило, влекущее возникновение юридического факта

## Направления административной реформы:

- управление по результатам;
- регламентация деятельности государственных органов;
- стандартизация оказания государственных услуг;
- продвижение нового формата оказания государственных услуг – МФЦ;
- оптимизация функций государственных органов;
- внедрение антикоррупционных механизмов;
- формирование элементов «электронного правительства»

**функционалистский  
или  
процессуалистский  
подход**

**! Услуги (функции) производятся административными органами**