

Организация обеспечивает **доступность объектов и услуг**, оказание ЛОВЗ и инвалидностью **необходимой помощи**.

Руководители:

1. Назначают ответственных лиц за оказание необходимой помощи на объекте;
2. Вносят изменения в регламенты (инструкции) предоставления услуг, должностные регламенты (инструкции) должностных лиц (сотрудников), оказывающих услуги;
3. Проводят инструктирование сотрудников;
4. Контролируют выполнение должностных обязанностей работников, обеспечивающих условия доступности объекта и услуг.

- 1) **Распоряжение Департамента общего образования Томской области от 20.11.2015 № 827-р «О принятии мер по обеспечению доступности объектов и оказываемых в них услуг для детей – инвалидов, обучающихся в образовательных организациях Томской области»;**
- 2) **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;**
- 3) **Методическое пособие Минтруда России для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи (ссылка:<http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108>);**
- 4) **Памятка – брошюра «Оказание инвалидам ситуационной помощи в образовательных организациях общего образования. Этика и психология общения с инвалидами (памятка для работников образовательных организаций)» от Джанбиновой Е.В., декабрь, 2015.**