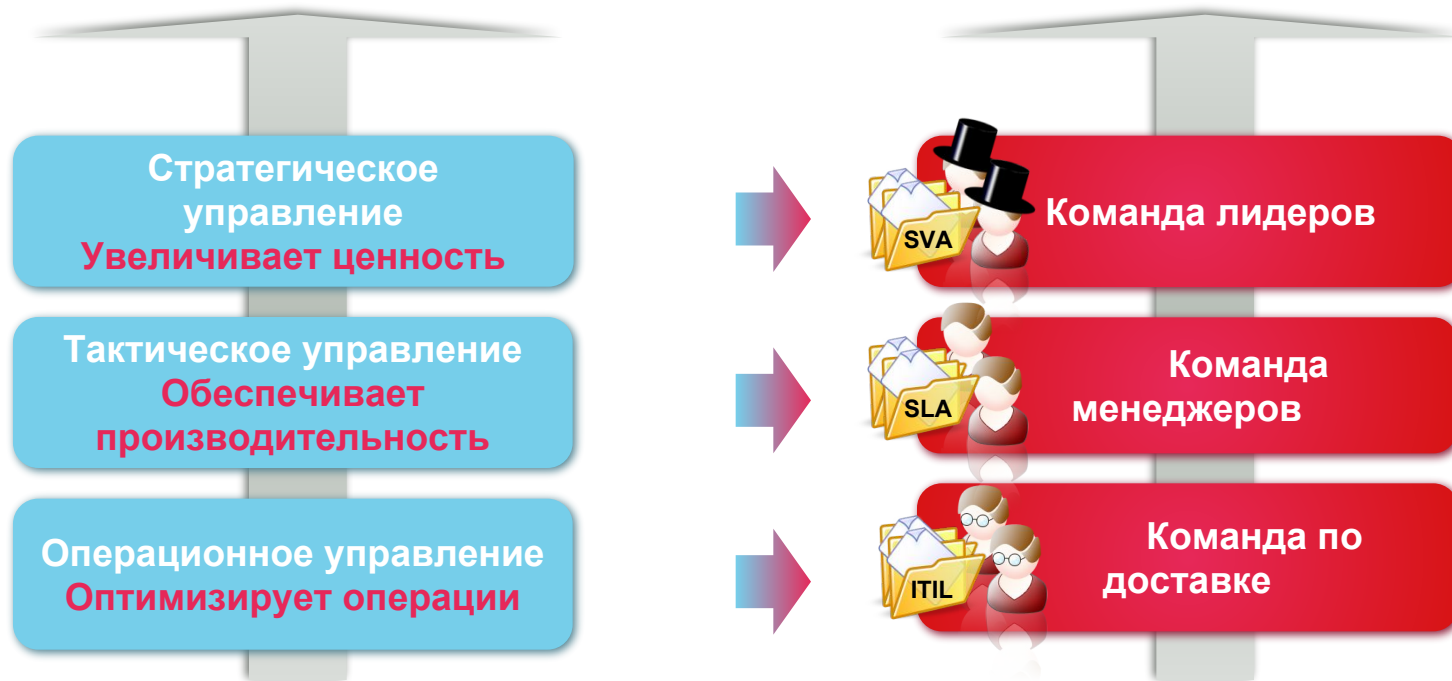


2. Управление сервисом

Управляющая модель, которая увеличивает ценность услуги, управляет жизненным циклом и производительностью услуги, стоимостью и качеством



Управляющая модель услуг Tieto

Организация управления сервисом



От поставщика до партнеров – от поддержки операций ИКТ к совместно определенному управлению, service value и долгосрочному планированию