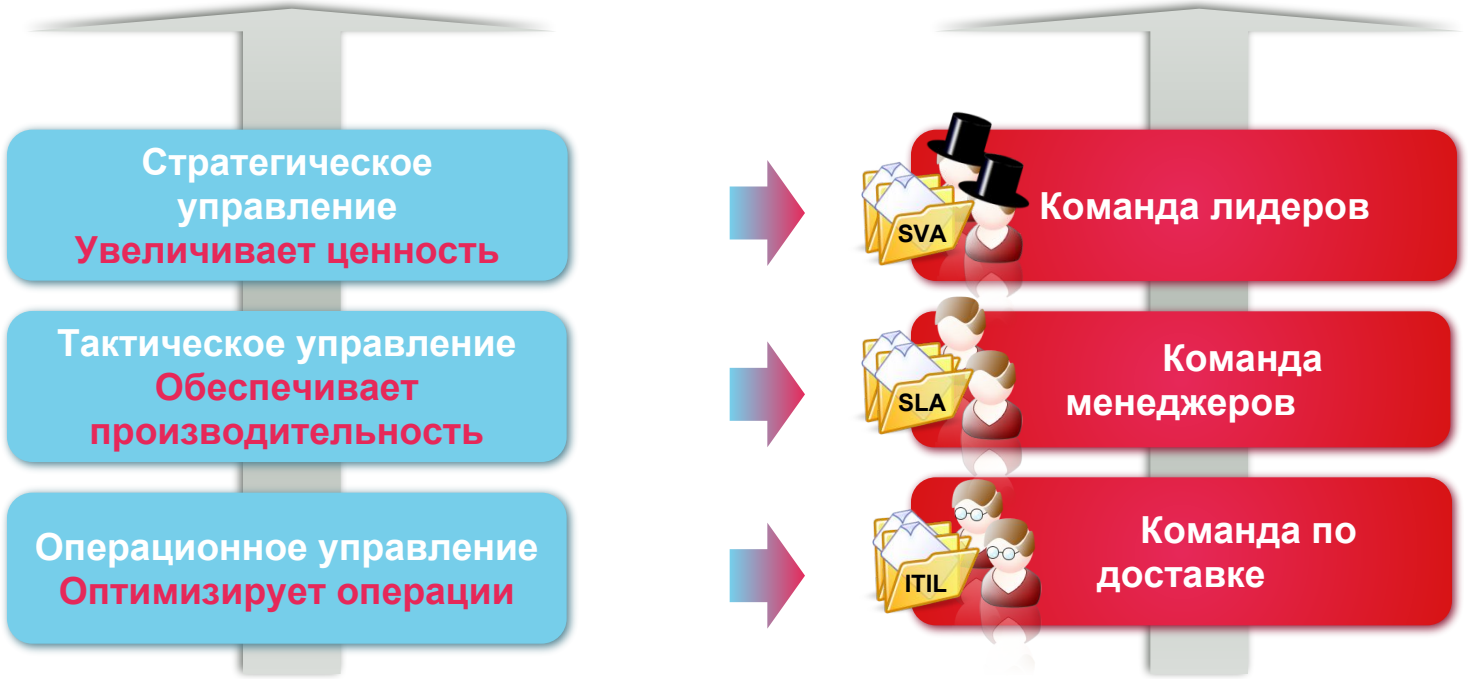
2. Управление сервисом

Управляющаяя модель, которая увеличивает ценность услуги, управляет жизненным циклом и производительностью услуги, стоимостью и качеством



Управляющая модель услуг Tieto **Организация управления сервисом**

От поставщика до партнеров – от поддержки операций ИКТ к совместно определенному управлению, service value и долгосрочному планированию

© 2010 Tieto Corporation