

Принципы общения.

1.Замечания.

Говорить нужно о ситуации, а о личности.

2. Гнев.

«Я»-сообщения не унижат ничьего достоинства.

«Я»-сообщения

Я чувствую.

Я переживаю.

Я расстроен.

Я очень огорчён.

Я возмущён.

Мне приятно.

Мне нравится.

Мне не нравится.

Мне больно и обидно.

Мне хотелось бы...

3.Похвала.

Хвалить следует поступки, а не характер.