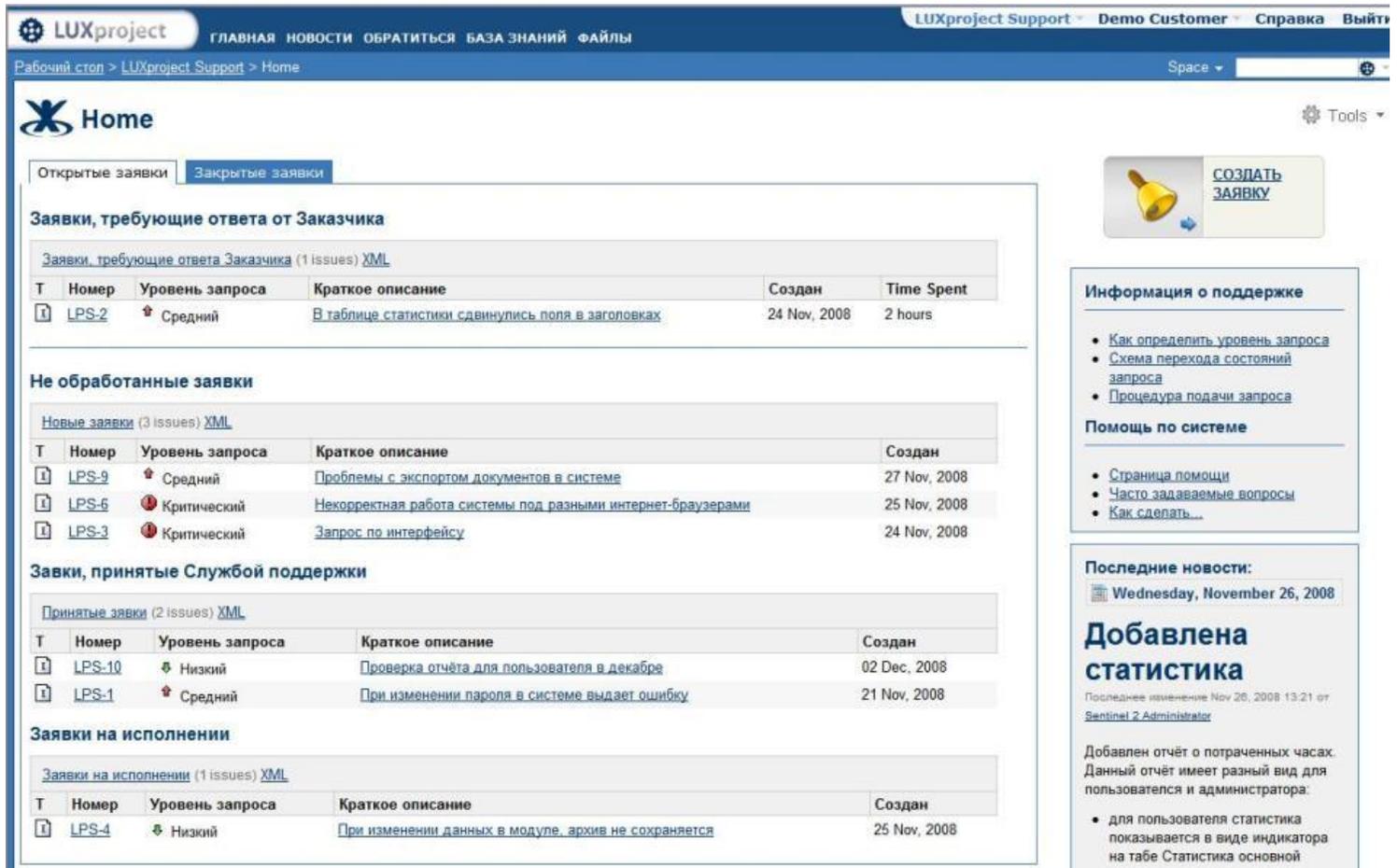


# Проектный шаблон для поддержки пользователей (support)

- Заведение описаний запросов
- Лог статусов запросов
- Графическое отображение статистики закрытия запросов
- Отчет по трудозатратам исполненных запросов
- База знаний для каждого проекта
- Возможность связывать инциденты/запросы с активностями в других проектах



The screenshot shows the LUXproject Support web interface. The header includes the LUXproject logo and navigation links: ГЛАВНАЯ, НОВОСТИ, ОБРАТИТЬСЯ, БАЗА ЗНАНИЙ, ФАЙЛЫ. The main content area is titled 'Home' and features several sections:

- Открытые заявки** / **Закрытые заявки** (tabs)
- Заявки, требующие ответа от Заказчика**  
Заявки, требующие ответа Заказчика (1 issues) XML  
Table with columns: T, Номер, Уровень запроса, Краткое описание, Создан, Time Spent.  
Row 1: LPS-2, Средний, В таблице статистики сдвинулись поля в заголовках, 24 Nov, 2008, 2 hours.
- Не обработанные заявки**  
Новые заявки (3 issues) XML  
Table with columns: T, Номер, Уровень запроса, Краткое описание, Создан.  
Row 1: LPS-9, Средний, Проблемы с экспортом документов в системе, 27 Nov, 2008.  
Row 2: LPS-6, Критический, Некорректная работа системы под разными интернет-браузерами, 25 Nov, 2008.  
Row 3: LPS-3, Критический, Запрос по интерфейсу, 24 Nov, 2008.
- Завки, принятые Службой поддержки**  
Принятые заявки (2 issues) XML  
Table with columns: T, Номер, Уровень запроса, Краткое описание, Создан.  
Row 1: LPS-10, Низкий, Проверка отчёта для пользователя в декабре, 02 Dec, 2008.  
Row 2: LPS-1, Средний, При изменении пароля в системе выдает ошибку, 21 Nov, 2008.
- Заявки на исполнении**  
Заявки на исполнении (1 issues) XML  
Table with columns: T, Номер, Уровень запроса, Краткое описание, Создан.  
Row 1: LPS-4, Низкий, При изменении данных в модуле, архив не сохраняется, 25 Nov, 2008.

On the right side, there is a 'Tools' menu, a 'СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ' button with a bell icon, and a 'Помощь по системе' section with links: Как определить уровень запроса, Схема перехода состояний запроса, Процедура подачи запроса. Below that is 'Последние новости: Wednesday, November 26, 2008' and 'Добавлена статистика' section with a note: 'Добавлен отчёт о потраченных часах. Данный отчёт имеет разный вид для пользователя и администратора.' and a link: для пользователя статистика показывается в виде индикатора на табе Статистика основной.