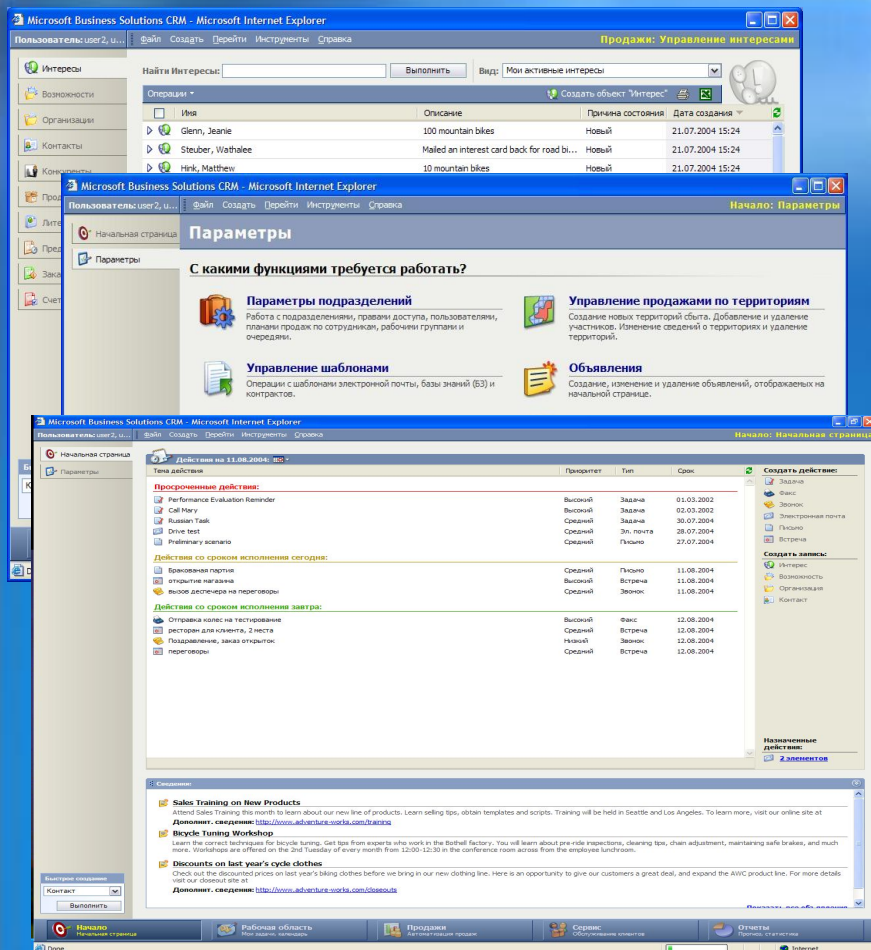


Полная история работы с клиентом

- Контакты и Клиенты
- История взаимодействий
 - Почта, Задачи, Встречи
- Планирование действий
- Персональные письма и рассылки
- Каталог продукции / цены / скидки
- Настройка бизнес-процессов
- Отчетность
- Администрирование и настройка



The screenshot displays the Microsoft Business Solutions CRM interface within a Microsoft Internet Explorer browser window. The interface is divided into several sections:

- Interests (Интересы):** A table showing customer interests with columns for Name, Description, Status, and Date.

Имя	Описание	Причина состояния	Дата создания
Glenn, Jeanie	100 mountain bikes	Новый	21.07.2004 15:24
Steuber, Wahalee	Mailed an interest card back for road bi...	Новый	21.07.2004 15:24
Hink, Matthew	10 mountain bikes	Новый	21.07.2004 15:24
- Parameters (Параметры):** A section titled "С какими функциями требуется работать?" (Which functions do you need to work with?). It includes links to "Parameters of departments" (Параметры подразделений), "Management of sales by territory" (Управление продажами по территориям), "Management of templates" (Управление шаблонами), and "Announcements" (Объявления).
- Actions (Действия):** A table showing a list of actions with columns for Task, Priority, Type, and Date.

Тема действия	Приоритет	Тип	Срок
Performance Evaluation Reminder	Высокий	Задача	01.03.2002
Call Mary	Высокий	Задача	02.03.2002
Russian Task	Средний	Задача	30.07.2004
Online test	Средний	Эл. почта	28.07.2004
Performance catalog	Средний	Устно	27.07.2004
Бюджетная помощь	Средний	Письмо	11.08.2004
Открытие на сайте	Высокий	Встреча	11.08.2004
Выход дилера на переговоры	Средний	Звонок	11.08.2004
Отправка календаря на тестирование	Высокий	Факс	12.08.2004
Инструмент для сборки, 2 места	Средний	Встреча	12.08.2004
Поздравление, заказ открытки	Новый	Звонок	12.08.2004
переговоры	Средний	Встреча	12.08.2004
- News (Новости):** A section titled "Sales Training on New Products" (Обучение продажам на новых продуктах) with a link to a website.