

ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО СЛУШАНИЯ



1. ВНИМАТЕЛЬНОЕ СЛУШАНИЕ

Использование реплик («Да...», «Понимаю Вас...» и др.) и невербальных средств общения

2. ВЫЯСНЕНИЕ

Уточняющие вопросы говорящему («Что Вы имеете в виду?...», «Извините, не совсем Вас понял...» и т.д.)

3. ПЕРЕФРАЗИРОВАНИЕ

Формулирование мысли собеседника своими словами («Если я Вас правильно понял, то...», «Другими словами, вы считаете, что...» и т.п.)

4. РЕЗЮМИРОВАНИЕ

Подведение итогов речи собеседника («Таким образом, главное...», «Итак, Вы предлагаете...» и под.)