РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Занятие 1. Культура делового общения

КОММУНИКЦИЯ

УСТНАЯ

ПИСЬМЕННАЯ

ИНТЕРНЕТ

Особенности коммуникации на муниципальной службе XXI века:

-Архаичная языковая система муниципальной службы.

-Скоростное развитие интернет-технологий, увеличенный темп нахождения и интерпретации информации.

-Необходимость соответствия высокому уровню языковой компетентности во всех ситуациях речевого взаимодействия:

-- быстрое реагирование на изменение речевых ситуаций,

--соблюдение этического протокола с учетом мировых тенденций национальной безопасности.

--ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ компетентность.

КОММУНИКАТИВНЫЙ АСПЕКТ