

В программе была поставлена цель – выявить влияние атмосферы рабочих мест на труд.

Эти условия постепенно начали улучшать. Производительность труда резко возросла, а через некоторое время стабилизировалась. Рабочие почувствовали внимание к себе и начали обсуждать вопросы между собой.

В конечном итоге сформировались **неформальные группы и нормы** поведения в них, а соответственно контроль за соблюдением этих норм, осуществляемый лидером. Возникли социальные нормы, регулирующие трудовую деятельность (например, в данной группе следует выпускать не более и не менее определенное количество изделий).

Таким образом, социальные нормы стали выполнять функции контроля производства.