

Бюрократический менеджмент

Бюрократический менеджмент сосредоточен в организационной системе в целом и основывается на следующих положениях:

- правилах фирмы, ее политике и процедурах;
- установленной иерархии;
- четком разделении труда.

Представитель: М. Вебер.

Например, М. Вебер отметил, что управление многих европейских организациях в XIX в. имело личностную основу. Работники часто проявляли большую преданность своему начальнику, чем к миссии организации.

М. Вебер представил систему управления, которая бы основывалась на обезличенном и рациональном поведении. Управление такого типа называют бюрократией.