

Факторы успеха в фазе постановки проблемы

- наличие (выявление) лидера инноваций;**
- потребность в изменениях и наличие потенциала изменений;**
- заинтересованность и вовлеченность высшего руководства;**
- наличие мотивации со стороны вовлеченных сторон;**
- обеспечение участия персонала в процессе принятия решения**