

Лидерство основывается на процессе социального взаимодействия, на свойствах личности, способности убеждать и вызывать доверие.

Лидер воодушевляет людей и вселяет энтузиазм в работников, передавая им свое видение будущего, помогая им адаптироваться к новому, пройти этап изменений.

Обладая формальными полномочиями, но не имея способностей влиять на людей, нельзя эффективно управлять, то есть **эффективный руководитель должен быть лидером.**