

Неформальные организации могут оказать, как положительное, так и отрицательное влияние на управление.

Отрицательное влияние: при более низких нормах поведения членов неформальной группы, сопротивлении решениям руководства.

Положительное влияние: возникает преданность неформальной группе, которая способствует укреплению духа коллективизма.

Современная теория менеджмента считает, что необходимо использовать неформальные связи в интересах организации.