

- **Неформальные** – группы, созданные не распоряжениями руководства и формальными постановлениями, а членами организации в соответствии с их взаимными симпатиями, общими интересами, одинаковыми увлечениями, привычками.

Такие группы обычно имеют свои неписанные правила и нормы поведения. В неформальных группах складывается определенное распределение ролей и позиций. Обычно эти группы имеют явно или неявно выраженного лидера. Во многих случаях неформальные группы могут оказывать на своих членов влияние, равное или даже большее, чем формальные структуры.

Побуждениями для вступления в неформальную группу являются: чувство принадлежности, взаимопомощь, взаимоподдержка, общие интересы.