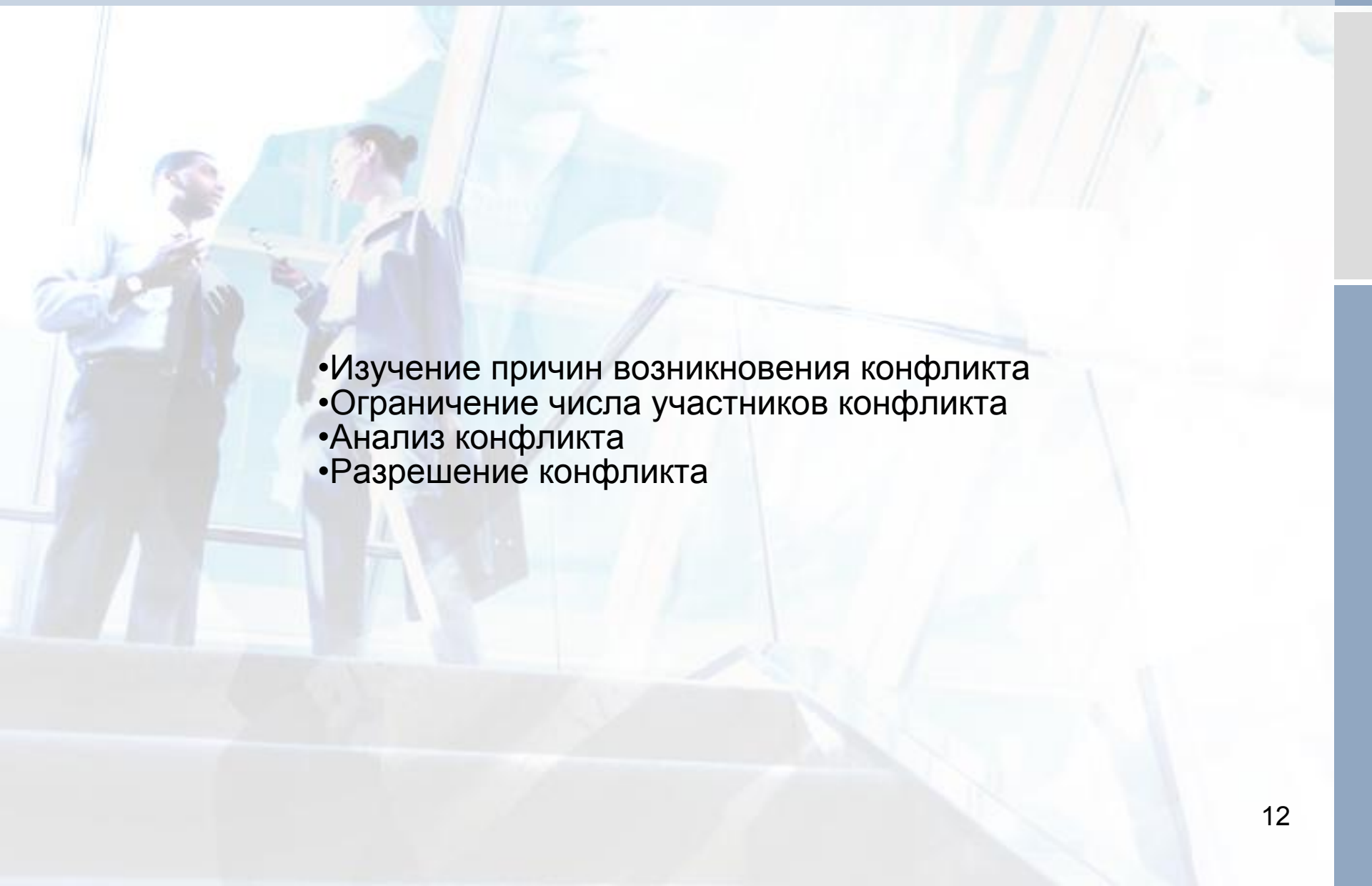


Управление конфликтом

- 
- Изучение причин возникновения конфликта
 - Ограничение числа участников конфликта
 - Анализ конфликта
 - Разрешение конфликта