

Технологии управления конфликтами

Традиционные технологии решения конфликта	Характеристика	Методы и стратегии
Информационная технология	Ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного поля ложной, искаженной информации; устранение слухов и т.п.	Структурные методы, стратегия приспособления
Коммуникативная технология	Организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения.	Переговоры, стратегия сотрудничества
Социально-психологическая технология	Работа с неформальными лидерами и микрогруппами; снижение социальной напряженности и укрепление социально- психологического климата в коллективе.	Межличностные методы, компромисс
Организационная технология	Решение кадровых вопросов; использование методов поощрения и наказания; изменение условий взаимодействия сотрудников и т.п.	Персональные методы, настойчивость
Технология третьей стороны	Вхождение руководителя в конфликт в качестве эксперта и (или) арбитра и поиск согласия с помощью переговоров и компромиссов между субъектами конфликта.	Экспертный метод, сотрудничество