

Задачи исследования:

1. Определить содержание понятия «конфликт», признаки, классификации, методы и технологии управления конфликтами.
2. Провести анализ проблем управления конфликтами в ООО «Люкс Вода».
3. Сформулировать рекомендации по внедрению технологий управления конфликтами в ООО «Люкс Вода».
4. Оценить эффективность предложенных рекомендаций

Методы исследования:

Анализ трудов ученых в области конфликтологии и менеджмента, анкетирование, тестирование и интервьюирование сотрудников предприятия.