

Существующие проблемы и методы их решения

Проблема	Метод	Стратегия	Мероприятия
Деловые конфликты	Структурные методы	Соперничество	Разъяснение требований к работе, уточнение общеорганизационных целей, выделение формальных и неформальных лидеров
Межличностные конфликты	Межличностные методы	Соперничество Избегание	Избегание, защита интересов руководства, использование власти