

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Русско-Британский Институт Управления»  
(НОУВПО РБИУ)**

Факультет заочного обучения  
Кафедра менеджмента

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА**  
На тему: «ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ  
(на примере ООО «Люкс Вода»)

Направление 38.03.02 Менеджмент

Научный руководитель

кандидат педагогических наук

*Ярулина Л. П.*

Автор работы

студент группы М – 42

*Мухамадеева Я.А.*

Челябинск 2016