

Покупатели



Удовлетворённые

- Не имеют ничего против работы с вами
- Считают купленный товар нормальным, а обслуживание неплохим
- Могут рекомендовать Вас и Ваш магазин, а могут не рекомендовать
- Если вы совершаете ошибку, обязательно расскажут об этом знакомым
- Могут совершить следующую покупку где угодно

Лояльные

- Полны энтузиазма в отношении работы с вами
- В восторге от сервиса и своих покупок
 - С удовольствием рекомендуют магазин другим
- Если вы совершаете ошибку, то простят вам её
- Совершают покупки только у вас, переключаются на других продавцов с большой неохотой