

- **Сопротивления при создании документированной системы менеджмента качества связано со следующими факторами:**

1. Изменение **привычного** порядка выполнения деятельности;
2. Изменение рабочей документации и записей;
3. Появление дополнительных обязанностей, связанных с ответственностью за определенные виды деятельности.