

Бизнес-контекст:	■ [Опишите ситуацию]
Проблема/ Возможность:	■ Что? ■ Когда? ■ Где? ■ Масштаб?
Что будет, если не реализовать проект:	■ [Опишите ситуацию]

Цель: Точно определить проблему

Ответьте на вопросы:

- **Что** происходит?
- **Когда** возникла проблема?
- **Где** она существует?
- **Размер (масштаб)** проблемы

Описани

е:

Описание проблемы – это краткое описание того, что не так работает, и почему это нужно исправить:

- Не должно содержать каких-то предположений относительно причин неполадок, или того, какие действия необходимо предпринять
- Для определения проблемы необходимо использовать количественные результаты измерения

Советы и

подсказки:

- Бизнес-контекст должен быть понятен для человека, не посвящённого в тематику проекта
- Описание проблемы не должно содержать причин или решения.