Цель: визуализация контролируемых показателей процесса с целью мониторинга и поддержания достигнутых результатов

Как применить:

- Необходимо обучить Владельца процесса и его команду по управлению процессом как пользоваться Планом контроля и Панелью управления
- Расположение данных на Панели управления:
  - Сверху - Основные показатели X:
    слева – Входы процесса
    справа – Показатели внутри процесса (например, важные шаги процесса)
  - Снизу справа - Сигма процесса и Показатель результата Y (CTQ)
  - Снизу слева - Финансовые показатели, которые следует учитывать при определении выгоды от реализации

Описание:

Панель управления – графическое отображение 6-8 основных показателей, указанных в Плане контроля процесса

Позволяет Владельцу процесса и Команде по управлению процессом мониторить и контролировать показатели процесса

Советы и подсказки:

Показатели, отраженные на панели управления, должны соответствовать показателям, включенным в План контроля

График контроля – это статистический инструмент, используемый для выявления различий между отклонениями процесса в результате обычных и особых причин

Используется:

- Для мониторинга отклонений процесса со временем
- Для установления различий между отклонениями по особым и обычным причинам
- Для оценки эффективности изменений
- Для обмена информацией о показателях процесса