

Шаг 16
План контроля процесса

Процесс:							Владелец процесса:		
Цель процесса:							Ответственный:		
Основные STQ:							Дата создания:		
Клиенты:							Последнее обновление:		
Документация		Мониторинг				Проверка и реагирование			
Схема процесса	Измерение	Цель	Способ контроля	Частота	Кто	Вид графика	Метод	Действие	

Цель: создание системы контроля для мониторинга и поддержания достигнутых результатов



Как применить:

План контроля должен состоять из следующих элементов:

- Документация
- Мониторинг STQ (Y) и наиболее влияющих факторов X
- Проверка и реагирование

План должен быть разработан Менеджером проекта и командой проекта для передачи владельцу процесса. Он должен использоваться для документирования контролируемых действий по процессу

Описани

е: План контроля процесса гарантирует, что улучшения, полученные в результате проекта, останутся как минимум на том же уровне после того, как улучшенный процесс вернется к владельцу процесса

План контроля – матрица, содержащая ключевую информацию по новому процессу, а также перечень постоянно контролируемых показателей и подходов по мониторингу и реагированию на отклонения

Советы и

подсказки:

- Привлеките к работе владельца процесса
- Организуйте команду по управлению процессом
- Определите регулярные проверки процесса
- Показатели, которые указаны в Плане контроля, должны быть отражены в Панели управления