

Цель: закрепление разработанных решений и создание системного подхода по управлению процессом

Шаг 16. Разработка системы контроля

- 16.1 Визуализация системы контроля
- 16.2 Управление процессом (BPM)
- 16.3 Составление плана контроля процесса
 - План контроля
- 16.4 Составление панели управления
 - Панель управления
 - SPC

Шаг 17. Закрытие проекта

- 17.1 Передача процесса
 - Резюме проекта

На фазе Контроль Вам нужно будет убедиться в том, что проблема исправлена и совершенствование новых подходов будет продолжаться. На данной фазе необходимо разработать системный подход по управлению процессом и передать его в текущую деятельность владельцу процесса.