

Шаг 15

FMEA анализ

Анализ характера и последствий отказов

№	Шаг процесса	Возможная проблема/Потенциальный режим отказа	Возможные последствия отказа/Влияние на результат	Восприимчивость к результату	Причина	Вероятность	Текущий контроль	Сложность обнаружения	Степень риска

Цель: выявить и оценить вероятные отказы/сбои в отношении продукта или процесса, а также связанные с ними риски

Как

применить:

- Определить список шагов процесса для FMEA, определить отказы/сбои
- Определить последствия каждого отказа/сбоя и установить степень их тяжести
- Определить методом мозгового штурма возможные причины отказов /сбоев для шагов процесса
- Установить вероятность каждого отказа/сбоя и назначить соответствующие баллы
- Определить вероятность обнаружения отказов/сбоев
- Рассчитать степень риска (RPN)

Описани

е: **FMEA (Failure Modes and Effects Analysis)** – анализ характера и последствий отказов. Это инструмент для выявления и оценки вероятных отказов в отношении продукта или процесса, а также связанных с ними рисков

- Серьезность (SEV Severity)
- Частота возникновения (OCC Occurrence)
- Возможность обнаружения (DET Detectability)
- RPN (Risk Priority Number) – степень риска

$$RPN = SEV * OCC * DET$$

Может использоваться на разных фазах проекта

Советы и

подсказки:

После анализа характера и последствий отказов:

- Сделайте выводы на основании полученных результатов (значение RPN) о самых значимых рисках
- Продумайте необходимые мероприятия, направленные на предотвращение данных рисков
- Перечень мероприятий включите в план внедрения