



Цель: протестировать решения, оценить достигнутые результаты, скорректировать решения в случае необходимости

Как

применить:

- Выберите площадку для проведения пилота, где процесс протекает не в самом худшем и не в самом лучшем варианте
- По возможности убедитесь, что во время пилота протестирован полный диапазон вводных данных и условий процесса
- Производите сбор данных о СТQ процесса (Y) и о факторах X, которые могут оказывать влияние
- Избегайте пересечения с другими инициативами

Описани

е: Пилот – это пробное внедрение в меньшем масштабе. Пилот дает возможность протестировать решение, не вовлекая всю организацию, и дает возможность понять и количественно оценить причины оставшихся проблем и предложенные решения

Пилот также дает возможность доработать процесс до момента полномасштабного внедрения, чтобы минимизировать риски

Советы и

подсказки:

- Группа, ответственная за улучшение, должна быть максимально вовлечена в процесс запуска пилота; то, чему они научатся, и то, что они будут наблюдать, будет стоить затраченного времени
- Ожидайте проблем «увеличения масштаба» даже после самых успешных пробных запусков
- Выявите критическую разницу между средой пробного запуска и средой полномасштабной реализации решения; отметьте потенциальные проблемы в полномасштабном плане