

Содержание DMAIC

ОПРЕДЕЛЕНИЕ Define	ИЗМЕРЕНИЕ Measure	АНАЛИЗ Analyze	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ Improve	КОНТРОЛЬ Control
<p>Цель: определение проблемы и направления проекта по оптимизации процесса</p>	<p>Цель: понимание процесса, его текущего уровня бездефектности и выявление причин потенциальных проблемы</p>	<p>Цель: поиск основных источников проблем и возможностей для совершенствования</p>	<p>Цель: разработка и внедрение решений по устранению коренных причин и улучшению процесса</p>	<p>Цель: закрепление разработанных решений и создание системного подхода по управлению процессом</p>
<p>Шаг 1. Определение проблемы и процесса на высоком уровне</p> <p>1.1 Описание проблемы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Что? Где? Когда? <p>1.2 Описание процесса на высоком уровне</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIPOC 	<p>Шаг 5. Описание процесса на детальном уровне</p> <p>5.1 Поход на ГЕМБА</p> <p>5.2 Создание карты процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> • VSM • MIFA • Диаграмма Спагетти 	<p>Шаг 9. Анализ карты процесса</p> <p>9.1 Анализ шагов процесса</p> <p>9.2 Анализ SWIMTOO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ возможности балансировки процесса • Время такта 	<p>Шаг 13. Выработка потенциальных решений</p> <p>13.1 Применение техник креативности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Техники Мозгового штурма <p>13.2 Бенчмаркинг</p> <p>13.3 Краудсорсинг</p>	<p>Шаг 16. Разработка системы контроля</p> <p>16.1 Визуализация системы контроля</p> <p>16.2 Управление процессом</p> <p>16.3 Составление плана контроля процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> • План контроля <p>16.4 Составление панели управления</p> <ul style="list-style-type: none"> • Панель управления
<p>Шаг 2. Определение требований клиентов</p> <p>2.1 Сбор голоса клиента</p> <ul style="list-style-type: none"> • План сбора VOC <p>2.2 Определение показателей критичных для качества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Таблица показателей VOC-CTQ 	<p>Шаг 6. Определение потенциальных причин</p> <p>6.1 Анализ причин и последствий</p> <ul style="list-style-type: none"> • Диаграмма Ишикавы 	<p>Шаг 10. Оценка возможностей для RIP</p> <p>10.1 Оптимизация пространства</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5C <p>10.2 Быстрая оптимизация</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaizen прорыв 	<p>Шаг 14. Выбор и проверка решений</p> <p>14.1 Выбор решений</p> <ul style="list-style-type: none"> • N/3 • Матрица выбора решений <p>14.2 Проверка решений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Карта будущего состояния • Пилот 	<p>Шаг 17. Закрытие проекта</p> <p>17.1 Передача процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> • Резюме проекта
<p>Шаг 3. Разработка паспорта проекта</p> <p>3.1 Формулировка проблемы и цели</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMART <p>3.2 Определение ожидаемых выгод</p> <p>3.3 Формирование команд проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> • Структура управления проектом <p>3.4 Границы проекта</p> <p>3.5 Определение рисков проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> • План рисков <p>3.6 Планирование проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> • План проекта 	<p>Шаг 7. Стратегия сбора данных</p> <p>7.1 Выбор данных</p> <p>7.2 Анализ системы измерения</p> <ul style="list-style-type: none"> • MSA <p>7.3 Сбор данных</p> <ul style="list-style-type: none"> • План сбора данных 	<p>Шаг 11. Анализ данных процесса</p> <p>11.1 Графический анализ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Инструменты описательной статистики <p>11.2 Сегментация</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vox Plot • Диаграмма Парето <p>11.3 Проверка гипотез</p> <ul style="list-style-type: none"> • Инструменты статистики выводов 	<p>Шаг 15. Разработка плана внедрения</p> <p>15.1 Оценка последствий</p> <ul style="list-style-type: none"> • FMEA <p>15.2 Защита от ошибок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Планирование внедрения • План внедрения • План коммуникации <p>15.3 Оценка экономического эффекта</p> <ul style="list-style-type: none"> • Расчет экономического эффекта <p>15.4 Внедрение решения</p>	<p style="text-align: center;">Утверждение фазы</p> <p style="text-align: center;">Обзор результатов проекта через 3 месяца после окончания проекта</p> <p style="text-align: center;">Обзор результатов проекта через 12 месяца после окончания проекта</p>
<p>Шаг 4. Управление изменениями</p> <p>4.1 Определение необходимости изменений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рассказ в лифте <p>4.2 Идентификация заинтересованных лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> • План коммуникации <p style="text-align: center;">Утверждение фазы</p>	<p>Шаг 8. Определение бездефектности процесса</p> <p>8.1 Отображение данных</p> <ul style="list-style-type: none"> • Гистограмма <p>8.2 Расчет Сигмы процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> • Калькулятор Сигмы <p style="text-align: center;">Утверждение фазы</p>	<p>Шаг 12. Выбор коренных причин</p> <p>12.1 Выявление коренных причин</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 Почему <p>12.2 Оценка коренных причин</p> <ul style="list-style-type: none"> • Матрица влияния факторов <p style="text-align: center;">Утверждение фазы</p>	<p style="text-align: center;">Утверждение фазы</p>	