## Фаза СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Цель: разработка и внедрение решений по устранению коренных причин и улучшению процесса

<b></b>	Выработка потенциальных решений
13.1	Применение техник креативности • Техники Мозгового штурма
13.2	Бенчмаркинг
13.3	Краудсорсинг

Шаг 14.	Выбор и проверка решений
14.1	Выбор решений • N/3 • Матрица выбора решений
14.2	Проверка решений  • Карта будущего состояния  • Пилот

Шаг 15.	Разработка плана внедрения
15.1	Оценка последствий • FMEA
15.2	<ul><li>Защита от ошибок</li><li>Планирование</li><li>внедрения</li><li>План внедрения</li></ul>
15.3	<ul> <li>План коммуникации</li> <li>Оценка экономического эффекта</li> <li>Расчет экономического эффекта</li> </ul>
15.4	Внедрение решения

На фазе Совершенствование Вы разрабатываете, оцениваете и внедряете решения для устранения коренных причин проблемы