



Фокус проекта на устранения причин:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Цель: визуализировать коренные причины, которые оказывают наиболее высокое влияние на процесс и находятся в зоне контроля команды проекта

Как

применить:

Выберите коренные причины, которые оказывают наиболее высокое влияние на процесс и находятся в зоне контроля команды проекта

35

Фаза

А

DMAIC

Описани

е:

Выбор коренных причин позволяет определить направления совершенствования нашего процесса

Коренные причины – это те причины, на которые вы будете влиять на Фазе Совершенствование

Советы и

подсказки:

Если Вы определите, что все причины вне вашего контроля или не влияют на Y – вернитесь к фазе Измерение и снова повторите все шаги, начиная с поиска других потенциальных причин (факторов X), которые влияют на Ваш CTQ (Y)