

Матрица влияния факторов

Основной показатель критичный для качества (СТQ): [напишите]
 $Y (СТQ) = f(X1, X2, ..., Xn)$



ВЛИЯНИЕ НА Y

Высокое

Среднее

Низкое

К
О
Н
Т
Р
О
Л
Ь

В пределах нашего контроля

За пределами нашего контроля

Цель: сортировка причин по степени влияния на конечный СТQ и по степени нахождения в зоне контроля команды проекта

Как

применить:

- В матрицу влияния факторов включаются все факторы X из Диаграммы Ишикавы. Нумерация факторов X должна соответствовать первоначальной
- Сортировка и приоритизация факторов проводится на основании проведенного анализа карты и данных процесса, а также других инструментов анализа
- Для дальнейшего совершенствования используются те причины (факторы X), которые оказывают высокое и среднее влияние на СТQ (Y) и находятся в зоне контроля команды проекта

34

Фаза

А

DMAIC

Описани

е:

После анализа карты процесса и после анализа данных Вы выявили, какие факторы X и в каком масштабе влияют на Ваш СТQ (Y)

Матрица влияния факторов помогает отсортировать факторы X по двум параметрам: степени влияния на СТQ (Y) и степени нахождения в зоне контроля команды проекта

Советы и

подсказки:

- Если факторы находятся вне нашего контроля, это не означает, что мы не обращаем на них внимание при дальнейшей работе
- Если Вы определите, что все причины вне вашего контроля или не влияют на Y – вернитесь к фазе Измерение и снова повторите все шаги, начиная с поиска других потенциальных причин (факторов X), которые влияют на Ваш СТQ (Y)