Шаг 12

Матрица влияния факторов

Основной показатель критичный для качества (CTQ): *[напишите]*
Y (CTQ) = f (X1, X2, …, Xn)

ВЛИЯНИЕ НА Y

КОНТРОЛЬ	Высокое	Среднее	Низкое
В пределах нашего контроля			
За пределами нашего контроля			

Цель: сортировка причин по степени влияния на конечный CTQ и по степени нахождения в зоне контроля команды проекта

Как применить:

- В матрицу влияния факторов включаются все факторы X из Диаграммы Ишикавы. Нумерация факторов X должна соответствовать первоначальной
- Сортировка и приоритизация факторов проводится на основании проведенного анализа карты и данных процесса, а также других инструментов анализа
- Для дальнейшего совершенствования используются те причины (факторы X), которые оказывают высокое и среднее влияние на CTQ (Y) и находятся в зоне контроля команды проекта

Описание:

После анализа карты процесса и после анализа данных Вы выявили, какие факторы X и в каком масштабе влияют на Ваш CTQ (Y)
Матрица влияния факторов помогает отсортировать факторы X по двум параметрам: степени влияния на CTQ (Y) и степени нахождения в зоне контроля команды проекта

Советы и подсказки:

- Если факторы находятся вне нашего контроля, это не означает, что мы не обращаем на них внимание при дальнейшей работе
- Если Вы определите, что все причины вне вашего контроля или не влияют на Y – вернитесь к фазе Измерение и снова повторите все шаги, начиная с поиска других потенциальных причин (факторов X), которые влияют на Ваш CTQ (Y)