Цель: Доказать с использованием научного подхода, что существует статистически значимая связь между фактором X и CTQ (Y)

Как применить:

- В графическом анализе опишите форму, центр, разброс и стабильность CTQ
- Далее проведите сегментацию по разным факторам X, используя коробочные графики (Boxplot) для непрерывных данных и/или Scatter plot; диаграммы Парето для дискретных данных
- При сравнении выборок из различных групп проведите тест на проверку гипотез, на основании которого можно сделать выводы о всей популяции.
- Для применения статистических инструментов ЗП может обратиться к Черному поясу, владеющему программой Minitab

Описание:

Анализ данных процесса необходим для дальнейшей идентификации коренных причин (факторов X), которые оказывают влияние на наш CTQ (Y)

Важно определить влияние факторов X на CTQ проекта. Если влияния нет, то усилия, направленные на улучшение определенных факторов, будут бессмысленными

Советы и подсказки:

- Для каждого фактора X из диаграммы Ишикавы и плана сбора данных анализ проводится отдельно (используйте уже присвоенную нумерацию факторов X)
- При оформлении проектной документации по каждому фактору X анализ и выводы представляются на отдельном слайде (при большом объеме информации - на двух или трех слайдах последовательно)

На следующих слайдах представлена более детальная информация по проведению анализа