

Определение бездефектность процесса

Характеристики измерения процесса:	
СТQ:	[СТQ проекта]
Единица измерения:	[определение единицы измерения]
Дефект:	[определение дефекта]



Бездефектность процесса:	
Сигма процесса:	[...] сигма
Уровень дефектов:	[... %]

Используйте калькулятор расчета сигмы процесса

Цель: Определить уровень бездефектности процесса для определения вариативности процесса до и после улучшения



Как

применить:

- Для расчета сигмы процесса необходимо отталкиваться от установленного СТQ и допустимых пределов (все что выходит за допустимые пределы – является дефектом с точки зрения главного клиента процесса)
- Определите единицу измерения. Это объект, характеристику которого вы измеряете: например, кредитная сделка (если СТQ – это время цикла кредитной сделки), договор (если СТQ – это время согласования договора), отчет (если СТQ – это количество ошибок в отчете)
- Определить и зафиксировать определение дефекта процесса (что не соответствует требованиям СТQ)
- Внести количество замеренных случаев (N) и количество дефектов (D) в Калькулятор Сигмы

Советы процесса

подсказки:

- Рассчитайте долю дефектов, «выходящих за рамки» требований клиентов, используя калькулятор сигмы или таблицу расчета сигмы процесса

Описани

е:

Определение бездефектности процесса (расчет Сигмы) позволяет оценить долю случаев, которая соответствует требованиям клиента (не выходит за рамки допустимых пределов)