Цель памятки

Данное руководство разработано для Наставников, а также для Черных поясов как справочный материал по использованию инструментов DMAIC и шаблонов проектов. Большая часть материалов памятки будет полезна также для Зеленых поясов.

В руководстве вы найдете описание DMAIC, состоящего из пяти фаз, инструкции и подсказки по использованию каждого инструмента или шаблона. Данная памятка является дополнением, а не заменой учебных тренинговых материалов.

Чтобы быстро перейти к началу каждого этапа, пользуйтесь ссылками в Содержании.

Значком отмечены документы, обязательные для сертификации.

С перечнем обязательных документов и критериями сертификации на уровни «Спонсор по модулю «Процессы»», «Черный пояс» и «Зеленый пояс» Вы можете ознакомиться в Методике №3069 от 07.11.2013 г.

Содержание

Страница Тема

- 4 Содержание DMAIC
- 5 <u>Фаза D Определение</u>
- <u>Фаза М Измерение</u>
- 22 <u>Фаза А Анализ</u>
- 37 <u>Фаза I Совершенствование</u>
- 47 <u>Фаза С Контроль</u>
 - 54 Логика DMAIC на одном листе