

Шаг 7

План сбора данных

Данные для сбора	Операционное определение	Тип данных	Количество	Метод сбора	Кто

Цель: определить какие данные, в каком объёме, когда и как будут собраны



Как

применить:

- Выберите **потенциальные причины/факторы X** из **диаграммы Ишикавы**, по которым вы можете собрать данные
- Помните, что практически все факторы можно измерить тем или иным способом. Постарайтесь найти для каждого фактора X подходящий показатель для измерения
- Разработайте операционные определения – **точное описание** измеряемого показателя
- Определите тип данных (дискретные или непрерывные) и необходимый размер выборки для максимальной точности
- И, наконец, определите как и кто будет собирать информацию

Советы и

подсказки:

Хороший план сбора данных:

- Поможет убедиться в том, что собранные данные содержат всю информацию необходимую для обнаружения коренных причин
- Предотвращает ошибки, которые зачастую случаются в процессе сбора данных
- Экономит время и деньги, которые в противном случае могли бы быть потрачены на повторяющиеся или неудачные попытки собрать нужную информацию
- Минимальная рекомендуемая выборка (для оценки одного параметра)
 - Для непрерывных данных – 30
 - Для дискретных данных - 50

Описани

е:

План сбора данных – документ, который содержит всю информацию по сбору данных включая то, какая, в каком объёме, когда и как информация будет собрана