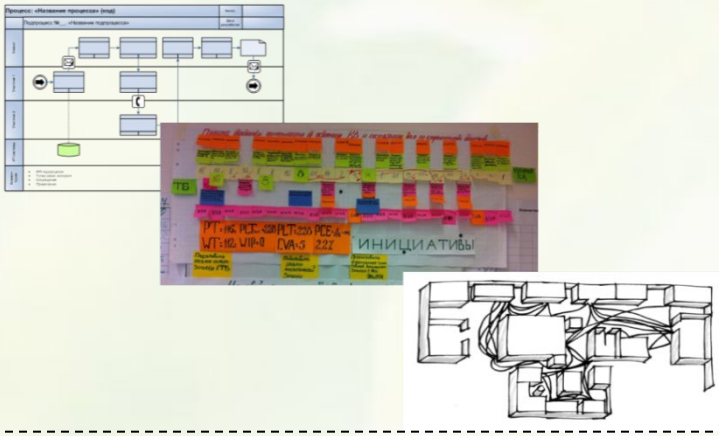
Шаг 5

Описание процесса на детальном уровне

[Вставьте описанную карту процесса]



Цель: карта процесса показывает взаимосвязь между деятельностью, задачами и людьми, выполняющими эти задачи

Как применить:

- При указании шагов описывайте действие (например «подписывает контракт», «подписание контракта», а не просто «контракт»)
- Если проект нацелен на сокращение сроков, следует составить VSM
- Если проект нацелен на уменьшение ошибок или в процессе много разных подразделений-участников или много разветвлений, следует составить MIFA
- Если проект нацелен на улучшение рабочего пространства, следует составить Диаграмму Спагетти

Описание:

Карты процесса / карты потока создания ценностей (VSM) показывают взаимосвязь между деятельностью, задачами и людьми, выполняющими эти задачи. Процессные карты являются очень мощными инструментами для понимания процесса

Диаграмма Спагетти показывает ход процесса в пространстве

Карты процесса дают представление о ситуации сегодня (как есть) или ситуации в будущем (как должно быть – на фазе Improve), как работа должна выполняться

Советы и подсказки:

- Все виды карт имеют похожие цели – четкое глубокое понимание сути процесса «как он есть»; в одном проекте часто нарисованы два или все три вида карты
- Границы в детальной карте должны совпадать с границами, указанными в карте SIPOC
- При построении кросс-функциональной карты используйте внутренний стандарт банка «Стандарт моделирования процессов» 4.4.2 от 21.06.2012г
- Не начинайте «решение проблемы»